**დაბრუნების პოლიტიკა**

მოცემული დაბრუნების პოლიტიკა (შემდგომში - „დაბრუნების პოლიტიკა“) განკუთვნილია პირთა განსაზღვრული ჯგუფების მიმართ (შემდგომში - „დონორი“) ააიპ ააიპ დოგს ამბულანსე. უსახლკარო ძაღლების დახმარების კლუბი არ იდარდო (ს/კ: 430804141)“ საკონტაქტო ინფორმაცია: საქართველო, მარტვილის რაიონი, სოფ. დიდიჭყონი,   
ტელ: +995 551 045 771 (შემდგომში - "ფონდი"), ინტერნეტის დომენი (მათ შორის ყველა დომენი და შერჩეული გვერდები) <https://www.ambulancedog.com/> (შემდგომში "საიტი") დონორის მიერ, დომენის და შერჩეული გვერდით განხორციელებული შემოწირულობის განხორციელების შემთხვევაში.

1. **ტერმინთა განმარტებები**

დაბრუნების პოლიტიკაში მოცემულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი განმარტება

**კანონმდებლობა** - საკანონმდებლო აქტი რომელიც გამოიყენება დაბრუნების პოლიტიკის რეგულირებისთვის. დაბრუნების პოლიტიკა წარმოადგენს ორ მხარეს შორის კერძო სამართლებრივ შეთანხმებას რომელიც რეგულირდება საქართველოს სამოქალაქო კოდექსით, დამატებით, იმ ქვეყნის კანონმდებლობის გათვალისწინებით, რომლებიც მოქმედებენ დონორის საცხოვრებელ/ადგილსამყოფელ ტერიტორიაზე.

**ფონდი** - ააიპ ააიპ დოგს ამბულანსე. უსახლკარო ძაღლების დახმარების კლუბი არ იდარდო   
(ს/კ: 430804141)

**დონორი** - ნებისმიერი პირი რომელსაც ინტერნეტის მეშვეობით აქვს წვდომა საიტთან და ახორციელებს საბანკო გადმორიცხვას შემოწირულობის სახით.

**შემოწირულობა** - ფულადი თანხა რომელსაც დონორი რიცხავს ფონდის ანგარიშზე საიტიდან საბანკო გადმორიცხვის გზით.

**დაბრუნება (ყველა მისი კონტექსტი)** - ფონდისათვის შეცდომით გადმორიცხული თანხის დონორის ანგარიშზე დაბრუნება.

1. **დაბრუნების პირობები**
   1. ფონდი დაბრუნების პოლიტიკის გათვალისწინებით დონორს აძლევს შესაძლებლობას დაიბრუნოს მის მიერ ფონდის ანგარიშზე შეცდომით გადმორიცხული თანხა შემოწირულობის განხორციელებიდან 05 დღის ვადაში.
   2. დონორი ვალდებულია მითითებულ ელექტრონულ ფოსტაზე: [dogambulance@gmail.com](mailto:dogambulance@gmail.com) შეატყობინოს ფონდს შემოწირულობის ფაქტის და შეცდომით გადმორიცხული თანხის ოდენობის შესახებ.
   3. ფონდი ვალდებულია დონორის მიერ შეტყობინებიდან 14 დღის ვადაში დონორს დაუბრუნოს მის მიერ შეცდომით გადმორიცხული თანხის ოდენობა
   4. თანხის დაბრუნება ხდება უნაღდო ანგარიშსწორებით იმავე საბანკო ანგარიშზე რომელი საბანკო ანგარიშიდანაც დონორმა განახორციელა შემოწირულობა.
   5. დონორის მიერ იმავე ანგარიშზე თანხის დაბრუნებაზე უარის თქმის შემთხვევაში ფონდი უფლებამოსილია არ დააბრუნოს დონორის მიერ განხორციელებული შემოწირულობა.
   6. ნებისმიერი სახის გადასახადი ასეთის არსებობის შემთხვევაში გადახდილი იქნება ფონდის მიერ დონორისათვის დასაბრუნებელი თანხის ოდენობიდან.